

에어프레미아 2024/25 한국/해외지역 국제선 규정

변경 사항

[illegible]

기본 규정 - GDS



구분	내용
적용 기간	· 2024.04.01. ~ 2025.03.29.
Stock No.	· 350
GDS 운임 및 규정	· J/X/Y CLS : Flex 운임 및 규정 적용 · 그 외 CLS : Standard 운임 및 규정 적용
기본 사항	· 항공권 상의 여정 순서대로 사용하며, 첫 구간 미사용 시 다음 구간 사용 불가 · OPEN/대기 예약 불가 · YP Flight/Fare의 End-on-End 가능 · 동일 국가일 경우 Open-Jaw 가능하며 Half Round Trip Fare 적용 · 유류할증료는 YQ TAX로 징수 · 명의 변경 및 타인 양도 불가 · 시스템 상 등록된 운임과 규정을 적용
항공권 유효기간	1) 미사용 항공권 : 발행일로부터 1년 2) 부분 사용 항공권 : 여정 개시일로부터 1년
소아(CHD) / 좌석 점유 유아(INS)	1) 소아 대상 : 만 24개월 이상 ~ 만 12세 미만 2) 유아 대상 : 생후 7일 이상 ~ 만 24개월 미만 3) 운임 : 성인 운임의 75% 4) 유류할증료 : 부과 5) 변경 수수료/취소 위약금 : 성인과 동일한 금액 부과
좌석 미점유 유아(INF)	1) 대상 : 생후 7일 이상 ~ 만 24개월 미만 2) 운임 : 성인 운임의 10% 3) 유류할증료 : 미부과 4) 변경 수수료/취소 위약금 : 미부과 ※ 왕복 여정에서 출발편 유아였으나 리턴편 소아가 될 경우, 리턴편 소아로 별도 예약/발권 진행
비동반 소아 (UMNR)	1) 대상 : 만 5세 이상 ~ 만 12세 미만 2) 운임 : 성인 운임의 75% + 구간당 서비스 수수료 100,000 KRW 또는 100 USD 프리미엄 이코노미 Z CLS 이상 / 이코노미 Q CLS 이상 신청 가능 3) 유류할증료 : 부과 4) 변경 수수료/취소 위약금 : 성인과 동일한 금액 부과 ※ 항공편 출발 시각 48시간 전까지 예약센터로 신청
비동반 청소년 (YPTA)	1) 대상 : 만 12세 이상 ~ 만 17세 미만 2) 운임 : 성인 운임 + 구간당 서비스 수수료 100,000 KRW 또는 100 USD 3) 유류할증료 : 부과 4) 변경 수수료/취소 위약금 : 성인과 동일한 금액 부과 ※ 항공편 출발 시각 48시간 전까지 예약센터로 신청

구분	내용
변경/취소/환불 기본 사항	· 변경 및 환불은 운임 마디 단위로 가능하며, 수수료 및 위약금은 운임 마디당 부과 1) 성인 / 소아 / 좌석 점유 유아 : 변경 수수료 및 취소 위약금 부과 2) 좌석 미점유 유아 : 변경 수수료 및 취소 위약금 면제
변경	1) 일자 변경 : 변경 가능 기간 이내의 일자로 변경 가능 2) 구간 변경 : 여정의 첫 구간 출발지와 도착지가 기존과 동일 국가인 경우 구간 변경 가능 3) 클래스 변경 : 동일/상위 운임일 경우 변경 가능 ※ 운임 마디를 단위로 변경 가능하며, 운임 마디 내의 일부 구간 변경 불가 ※ 운임 마디 여정을 개시한 후, 운임 마디 내의 일부 구간 변경 불가
	· 운임 차액 발생할 경우 차액과 변경 수수료 징수하며, 운임 차액 발생하지 않을 경우 변경 수수료만 징수하여 재발행 1) 미사용 항공권 : 재발행일 기준으로 유류할증료/TAX 재계산 2) 부분 사용 항공권 : 최초 발권일 기준으로 유류할증료/TAX 계산, 재발행 시점에 신규 TAX 발생 시 징수 · 변경 수수료는 MF TAX로 징수 ※ NO ADC 이더라도 재발행(Exchange/Reissue)으로 진행 / Revalidation 불가 ※ 환급 금액이 발생할 경우 환급을 위하여 환불 후 신규 구매로 진행
취소/환불	1) 미사용 항공권 : 전체 환불 2) 부분 사용 항공권 : 왕복 여정의 경우, 사용 구간의 편도 운임은 <u>RT 운임의 1/2</u>이 아닌 <u>OW 운임</u>으로 계산 - 예 : 환불 금액 = (RT 운임) - (OW 운임) - (취소 위약금) + (미사용 구간의 유류할증료 및 TAX) ※ 운임 마디를 단위로 환불 가능하며, 운임 마디 내의 일부 구간 환불 불가 · 취소 위약금은 <u>TKT 환불 시점을 기준으로 부과</u> · 취소 위약금은 CP TAX로 징수 · 환불하는 경우 취소 여정 SEG 정리 / SEG 남아 있을 경우 그에 상응하는 페널티 ADM 부과 · 위약금이 운임보다 클 경우 운임의 100%를 위약금으로 징수하며, 미사용 구간의 유류할증료 및 TAX는 환불 가능
24시간 이내 취소	· 발권 24시간 이내 취소하는 경우 위약금 면제 · 발권 24시간 이내 승객으로부터 취소/환불 의사를 접수하였다는 증빙 자료가 있을 경우 위약금 면제 ※ NO-SHOW 의 경우 면제 대상에서 제외
예약 부도 (NO-SHOW)	· 카운터 NO-SHOW : 항공기 출발 시각 1시간 전까지 여정 취소 없이 탑승 수속하지 않은 경우 · 게이트 NO-SHOW : 탑승 수속 후 항공기 탑승하지 않은 경우 · NO-SHOW 시 취소 위약금과 예약 부도 위약금을 모두 징수 · NO-SHOW 시 해당 여정 이후의 모든 여정이 취소됨
철자 변경 (SPELL CHNG)	· 전체 미사용 항공권이며, 동일인으로 간주될 경우에 한하여 스펠링 변경 가능 (예 : 발음상 유사, 오타) · 동일인으로 간주되지 않는 경우 명의 변경 및 양도 불가함에 따라 취소 위약금 징수하며 환불 처리 · 철자 변경 수수료 : 20,000 KRW / 20 USD · 수수료 면제 케이스 1) 동일 발음이면서 최초 스펠링 기준 3 Characters 이내 변경할 경우 (ex. Marl<u>au</u>x → Marlo / <u>A</u>urora → <u>O</u>rora) 2) 동일 스펠링이면서 성/이름 반대로 기입한 경우 3) Last / First / Middle Name 추가할 경우 또는 Title 변경할 경우 4) 법적 이름이 변경된 경우 (결혼, 시민권 취득, 개명, 이중 국적 등 / Identification Document 확인 필요)

GDS 변경 수수료/취소 위약금



Booking Class (탑승일 2024.10.27.~)

Cabin	구분	RBD
Premium Economy 프리미엄 이코노미	INDV	X, E, P, R, Z, W
	GRP	T
Economy 이코노미	INDV	Y, B, M, H, L, Q, N, S, A, F, K, V
	GRP	G

지역 구분

동북아	일본, 홍콩
동남아	태국, 베트남
미주/유럽	미국, 유럽

1. 한국발 변경 수수료/취소 위약금

구분	내용												
한국발 (KRW)	구분	Class	지역	최소 위약금(CP)						예약 부도 위약금		변경 수수료 (MF)	
				~출발 91일 전	출발 90일~ 61일 전	출발 60일~ 31일 전	출발 30일~ 15일 전	출발 14일~ 8일 전	출발 7일 전~ 1시간 전	CNTR NSH	GATE NSH		
	Premium Economy	X	동북아	-	-	-	30,000	40,000	50,000	120,000	300,000	-	
			동남아	-	-	-	40,000	50,000	70,000			-	
			미주	-	-	-	90,000	110,000	140,000			-	
		E/P/R/Z/W	동북아	-	20,000	50,000	60,000	70,000	90,000			40,000	
			동남아	-	20,000	80,000	90,000	100,000	120,000			60,000	
			미주	-	20,000	110,000	130,000	150,000	200,000			90,000	
		T (GV)	동북아	90,000								변경 불가	
			동남아	120,000									
			미주	200,000									
		Economy	Y	동북아	-	20,000	20,000	30,000	40,000				50,000
	동남아			-	20,000	30,000	40,000	50,000	70,000				30,000
	미주			-	20,000	70,000	90,000	110,000	140,000				50,000
	B/M/H/L/Q/ N/S/A/F/K/V		동북아	-	20,000	40,000	50,000	60,000	70,000				30,000
			동남아	-	20,000	50,000	60,000	70,000	80,000				50,000
			미주	-	20,000	100,000	110,000	120,000	150,000				80,000
G (GV)	동북아		100,000						변경 불가				
	동남아		140,000										
	미주		210,000										

GDS 변경 수수료/취소 위약금



Booking Class (탑승일 2024.10.27.~)

Cabin	구분	RBD
Premium Economy	INDV	X, E, P, R, Z, W
프리미엄 이코노미	GRP	T
Economy	INDV	Y, B, M, H, L, Q, N, S, A, F, K, V
이코노미	GRP	G

지역 구분

동북아	일본, 홍콩
동남아	태국, 베트남
미주/유럽	미국, 유럽

2. 해외발 변경 수수료/취소 위약금

구분	내용					
미주/유럽발	구분	Class	취소 위약금 ~ 출발 1시간 전 (CP)	예약 부도 위약금		변경 수수료 (MF)
				CNTR NSH	GATE NSH	
미국발 (USD)	Premium Economy	X	130	110	280	-
		E/P/R/Z/W	190			90
		T (GV)	환불 불가			환불 불가
	Economy	Y	130	110	280	50
		B/M/H/L/Q/N/S/A/F/K/V	140			80
		G (GV)	환불 불가			환불 불가
동남아발	구분	Class	취소 위약금 ~ 출발 1시간 전 (CP)	예약 부도 위약금		변경 수수료 (MF)
				CNTR NSH	GATE NSH	
베트남발 (USD)	Premium Economy	X	70	110	280	-
		E/P/R/Z/W	110			60
		T (GV)	환불 불가			환불 불가
	Economy	Y	70	110	280	30
		B/M/H/L/Q/N/S/A/F/K/V	80			50
		G (GV)	환불 불가			환불 불가
태국발 (THB)	Premium Economy	Y	2,300	3,700	9,800	-
		E/P/R/Z/W	3,700			2,000
		T (GV)	환불 불가			환불 불가
	Economy	Y	2,300	3,700	9,800	1,000
		B/M/H/L/Q/N/S/A/F/K/V	2,700			1,700
		G (GV)	환불 불가			환불 불가

GDS 변경 수수료/취소 위약금



Booking Class (탑승일 2024.10.27.~)

Cabin	구분	RBD
Premium Economy	INDV	X, E, P, R, Z, W
프리미엄 이코노미	GRP	T
Economy	INDV	Y, B, M, H, L, Q, N, S, A, F, K, V
이코노미	GRP	G

지역 구분

동북아	일본, 홍콩
동남아	태국, 베트남
미주/유럽	미국, 유럽

동북아발	구분	Class	취소 위약금 ~ 출발 1시간 전 (CP)	예약 부도 위약금		변경 수수료 (MF)
				CNTR NSH	GATE NSH	
일본발 (JPY)	Premium Economy	X	5,000	110	280	-
		E/P/R/Z/W	9,000			4,000
		T (IT fare/GV)	10,000*1	환불 불가	환불 불가	변경 불가
	Economy	Y	5,000	11,000	28,000	2,000
		B/M/H/L/Q/N/S/A/F/K/V	7,000			3,000
		G (IT fare/GV)	10,000*1	환불 불가	환불 불가	변경 불가
홍콩발 (HKD)	Premium Economy	X	400	880	2,240	-
		E/P/R/Z/W	720			320
		T (IT fare/GV)	10,000*1	환불 불가	환불 불가	변경 불가
	Economy	Y	400	880	2,240	160
		B/M/H/L/Q/N/S/A/F/K/V	560			240
		G (IT fare/GV)	10,000*1	환불 불가	환불 불가	변경 불가

※ 수수료/위약금은 SEG 당 부과 / ※ 해외발 그룹 : 변경 및 환불 불가
*1일본발 그룹 : IT fare (T/G CLS)의 경우 왕복 10,000 JPY 징수 후 환불 가능 / 출발 후 환불 불가 / 변경 불가
※ 세부 사항은 시스템 참고

구분	내용
적용 기간	· 2024.10.27. ~ 2025.03.29.
기본 사항	· YP 운항편으로 24시간 이내 ICN에서 환승하는 여정 · Stopover 불가 · 동일한 운임 마디 구간은 동일 클래스로 예약 · 출발일 당일 공항 카운터에서 분리 발권된 예약의 Through Check-in 요청 불가
변경/취소/환불	· 운임 마디를 단위로 변경/환불 가능하며, 운임 마디 내의 일부 구간 변경/환불 불가 예① : NRT YP ICN YP BKK 여정에서 NRT-ICN 또는 ICN-BKK 구간만 변경 불가 예② : EWR YP ICN YP NRT 여정에서 EWR-ICN 또는 ICN-NRT 구간만 환불 불가
부분 취소/환불	1) 미사용 항공권 : 전체 환불 2) 부분 사용 항공권 : 왕복 여정의 경우, 사용 구간의 편도 운임은 <u>RT 운임의 1/2</u> 이 아닌 <u>OW 운임</u> 으로 계산 ① 운임 마디 전체 구간 사용 항공권 : 미사용 구간 환불 가능 예 : LAX-(ICN)-BKK-(ICN)-LAX 왕복 여정에서 LAX-BKK 여정 탑승한 경우 BKK-LAX 여정 환불 가능 ② 운임 마디 일부 구간 사용 항공권 : 환불 불가 예 : LAX-(ICN)-BKK 편도 여정에서 LAX-ICN 구간 탑승 후 ICN-BKK 환불 불가
예약 부도 (NO-SHOW)	· NO-SHOW 시 해당 여정 이후의 모든 여정이 취소됨 예 : LAX-(ICN)-BKK-(ICN)-LAX 왕복 여정에서 LAX-(ICN) 여정 NO-SHOW 시, LAX-BKK-LAX 전 여정이 취소됨 · 환승지에서 NO-SHOW 시 해당 구간은 취소되지 않으며 그 이후의 여정부터 취소됨 예 : LAX-(ICN)-BKK-(ICN)-LAX 왕복 여정에서 (ICN)-BKK 여정 NO-SHOW 시, BKK-(ICN)-LAX 여정이 취소됨

이원구간 변경 수수료/취소 위약금

구분	출발	도착	Currency	변경 수수료	취소 위약금	예약 부도 위약금	
						CNTR	GATE
TC1-TC3	미주	동북아/동남아	USD	120	200	110	280
	일본	미주	JPY	20,000	30,000	11,000	28,000
	중국	미주	CNY	800	1,500	800	2,000
	홍콩	미주	HKD	800	1,500	880	2,240
	태국	미주	THB	4,000	7,000	3,700	9,800
	싱가포르	미주	SGD	140	240	140	360
	베트남/필리핀	미주	USD	120	200	110	280
TC3 내	일본	동북아/동남아	JPY	10,000	15,000	11,000	28,000
	홍콩	동북아	HKD	500	800	880	2,240
	태국	동북아	THB	1,500	2,500	3,700	9,800
	베트남	동북아	USD	70	110	110	280

구분	내용																									
유아/소아	· 유아의 경우 귀국편 기준으로 소아가 될 시, 각각 편도로 예약 진행 필요 · 유아 2명을 동반할 경우 유아 1명은 좌석 점유 유아(INS)로 예약 필수 · 아기바구니(BSCT)는 출발 48시간 전까지 승객께서 직접 예약센터 통해 신청/취소 가능 (한정된 수량으로 조기 마감될 수 있음)																									
변경	· ATC(Amadeus Ticket Changer) 재발행 기능은 8월1일 판매 운임부터 적용 · ATC 기능으로 부분 사용 항공권 재발행 시 해당 시점에 유효한 운임으로 적용, 신규 TAX 발생 시 징수 · 동일 일자/편명 내 프리미엄 이코노미로 변경 시 수수료 면제, SEG 변경 후 세일즈 서포트로 WVR AUTH 요청 필요																									
취소	· ATC(Amadeus Ticket Changer) 환불 기능은 10월1일 판매 운임부터 적용 · 10월1일 이전 발권 TKT의 경우 ATC 기능 개런티 되지 않으므로 기존과 동일하게 처리 필요																									
FBA	<table><tr><th>구분</th><th>노선</th><th>프리미엄 이코노미(PE)</th><th>이코노미(EY)</th></tr><tr><td>기내 수하물</td><td>공통</td><td>10KG/2PC</td><td>10KG/1PC</td></tr><tr><td rowspan="2">위탁 수하물</td><td>미주 외</td><td>32KG/1PC</td><td>23KG/1PC</td></tr><tr><td>미주</td><td>32KG/2PC</td><td>23KG/2PC</td></tr></table> · 사전수하물 구매 : https://www.airpremia.com/kr/ko/support/additionalService/baggage 참고	구분	노선	프리미엄 이코노미(PE)	이코노미(EY)	기내 수하물	공통	10KG/2PC	10KG/1PC	위탁 수하물	미주 외	32KG/1PC	23KG/1PC	미주	32KG/2PC	23KG/2PC										
구분	노선	프리미엄 이코노미(PE)	이코노미(EY)																							
기내 수하물	공통	10KG/2PC	10KG/1PC																							
위탁 수하물	미주 외	32KG/1PC	23KG/1PC																							
	미주	32KG/2PC	23KG/2PC																							
부가서비스	· 휠체어 : WCHR+MAAS로 신청 필요 / WCHR(Ramp) 외 다른 Type 서비스 신청은 세일즈 서포트로 문의 · 사전좌석배정 : GDS에서 배정 불가하며, 승객께서 직접 YP 홈페이지에서 예약조회 후 부가서비스 관리에서 배정 가능 · 임신부(PREG) : https://www.airpremia.com/a/ko/support/need/pregnant 참고																									
사망/질병/임신으로 인한 수수료 면제 문의	<table><tr><th>구분</th><th>적용 대상</th><th>증빙 서류</th><th>면제 조건</th></tr><tr><td rowspan="2">사망</td><td>본인</td><td>사망진단서</td><td>항공권 유효기간 내 가능</td></tr><tr><td>본인의 가족</td><td>+가족관계증명서</td><td>사망일이 항공기 여정일 1개월 이내인 경우</td></tr><tr><td rowspan="2">질병</td><td>본인</td><td>입원증명서/진단서</td><td>여정일에 항공편 탑승이 불가하다는 내용 포함 필수</td></tr><tr><td>본인의 가족</td><td>+가족관계증명서</td><td>승객 본인과 동일 여정인 경우만 가능</td></tr><tr><td rowspan="2">임신</td><td>본인</td><td>임신헌인서/임신진단서/의사소견서</td><td>임산부의 건강상 문제로 항공편 탑승이 불가하다는 내용 포함 필수 (진단서 발급일 이후 발권분 불가)</td></tr><tr><td>본인의 가족</td><td>+가족관계증명서</td><td>승객 본인과 동일 여정인 경우만 가능</td></tr></table> · 가족의 범위: 배우자, 자녀, 부모, 형제, 자매, 친/외조부모, 친/외손자녀, 배우자의 부모 형제자매의 배우자, 배우자의 형제자매, 배우자의 형제자매의 배우자, 사위, 며느리 · 최초 1회에 한해 변경/취소 수수료 면제 (여정 변경 시 발생하는 운임 차액은 징수) · 여행 개시 전 세일즈 서포트로 서류 송부하여 수수료 면제 여부 검토 필요	구분	적용 대상	증빙 서류	면제 조건	사망	본인	사망진단서	항공권 유효기간 내 가능	본인의 가족	+가족관계증명서	사망일이 항공기 여정일 1개월 이내인 경우	질병	본인	입원증명서/진단서	여정일에 항공편 탑승이 불가하다는 내용 포함 필수	본인의 가족	+가족관계증명서	승객 본인과 동일 여정인 경우만 가능	임신	본인	임신헌인서/임신진단서/의사소견서	임산부의 건강상 문제로 항공편 탑승이 불가하다는 내용 포함 필수 (진단서 발급일 이후 발권분 불가)	본인의 가족	+가족관계증명서	승객 본인과 동일 여정인 경우만 가능
구분	적용 대상	증빙 서류	면제 조건																							
사망	본인	사망진단서	항공권 유효기간 내 가능																							
	본인의 가족	+가족관계증명서	사망일이 항공기 여정일 1개월 이내인 경우																							
질병	본인	입원증명서/진단서	여정일에 항공편 탑승이 불가하다는 내용 포함 필수																							
	본인의 가족	+가족관계증명서	승객 본인과 동일 여정인 경우만 가능																							
임신	본인	임신헌인서/임신진단서/의사소견서	임산부의 건강상 문제로 항공편 탑승이 불가하다는 내용 포함 필수 (진단서 발급일 이후 발권분 불가)																							
	본인의 가족	+가족관계증명서	승객 본인과 동일 여정인 경우만 가능																							